

## Daftar isi

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan Keaslian Tesis .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Grafik.....	xii
<b>BAB I : Pendahuluan</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II : Tinjauan Pustaka</b>	
2.1. Landasan Teori .....	12
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.3. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran Teoritis .....	28
2.4. Hipotesis .....	32
<b>BAB III : Metode Penelitian</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	33
3.2. Metode Pengumpulan dan Jenis Data .....	33
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	33
3.4. Penentuan Populasi dan Sampel .....	36
3.5. Metode Analisis .....	36
<b>BAB IV Analisis Data</b>	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif .....	39
4.2. Proses dan Hasil Analisis .....	42
4.3. Pengujian Hipotesis .....	47
<b>BAB V Kesimpulan dan Implikasi</b>	

5.1. Kesimpulan .....	53
5.2. Implikasi Teoritis .....	53
5.3. Implikasi Manajerial .....	54
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	55
5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	55

Daftar Pustaka

Daftar Riwayat Hidup

Lampiran