

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah pertama untuk menguji apakah ada pengaruh dari pengelolaan perubahan, dukungan manajemen dan kinerja tim implementasi terhadap keberhasilan implementasi ERP. Kedua, untuk menguji apakah ada pengaruh keberhasilan implementasi ERP terhadap keunggulan bersaing perusahaan.

Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Maitland-Smith Indonesia yang terlibat dalam sistem ERP dalam tugas sehari-harinya. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 102 karyawan, diambil semua sebagai responden penelitian. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedang pengukuran data menggunakan 10 skala (skala 1 ó sangat tidak sesuai sampai dengan skala 10 ó sangat sesuai). Data dianalisis dengan menggunakan SEM melalui program AMOS 7.0.

Hasil komputasi untuk menguji model yang diajukan menunjukkan hasil yang dapat diterima. Hasil analisis SEM menunjukkan semua hipotesis yang diajukan dapat diterima. Nilai Std. Est. *Standardized Regression Weight* yang paling besar adalah pada dukungan manajemen dengan keberhasilan implementasi ERP. Ini berarti dukungan manajemen faktor yang paling besar pengaruhnya terhadap keberhasilan implementasi ERP. Penelitian ini berimplikasi, baik secara teoritis maupun manajerial. Pada tataran teoritis, studi ini mendukung penelitian-penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa pengelolaan perubahan, dukungan manajemen dan kinerja tim implementasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap keberhasilan implementasi ERP. Pada tataran manajerial, studi ini memberi sumbangan kepada pengambil keputusan untuk benar-benar memberikan dukungan ketika memutuskan untuk mengimplementasikan sistem ERP untuk mendapatkan keunggulan bersaing.

Kata kunci : dukungan manajemen, manajemen perubahan, kinerja tim implementasi ERP, faktor penentu keberhasilan implementasi ERP, keunggulan bersaing.