

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Sertifikasi	ii
Halaman Persetujuan Draf Tesis	iii
Motto dan Persembahan	iv
Abstract	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II Telaah Pustaka dan Pengembangan Model	9
2.1 Telaah Pustaka	9
2.1.1 Implementasi sistem Enterprise Resource Planning	9
2.1.2 Hambatan untuk Berubah (<i>Resistance to Change</i>)	9
2.1.3 Manajemen Perubahan (<i>Change Management</i>) :	
Mengatasi Hambatan untuk Berubah	13
2.1.4 Implementasi ERP dan Manajemen Perubahan	16

2.1.5 Faktor Dukungan Manajemen dan Kinerja Tim Implementasi Untuk Keberhasilan Implementasi ERP	22
2.1.6 Keberhasilan Implementasi ERP dan Keunggulan Bersaing Perusahaan	25
2.2 Hipotesis Penelitian	31
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	32
2.4 Penelitian Terdahulu	33
2.5 Definisi Variabel	35
2.6 Dimensi Variabel	36
2.6.1 Dimensi Pengelolaan Perubahan	36
2.6.2 Dimensi Dukungan Manajemen	36
2.6.3 Dimensi Kinerja Tim Implementasi.....	37
2.6.4 Dimensi Keberhasilan Implementasi ERP	37
2.6.5 Dimensi Keunggulan dalam Bersaing.....	37
BAB III Metodologi	38
3.1 Metode Pengumpulan Data	38
3.1.1 Jenis Data	38
3.1.2 Sumber Data	38
3.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.3 Metoda Analisis.....	40
BAB IV Analisis Data Dan Pembahasan.....	50
4.1 Data Responden.....	50
4.2 Pengembangan Model Teoretis.....	51
4.3 Penyusunan Diagram Alur.....	52
4.4 Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan	54
4.5 Memilih Matriks Input dan Teknik Estimasi	58
4.5.1 <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	59
4.5.1.1 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Pengelolaan Perubahan.....	60

4.5.1.1.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness-of-Fit</i>)	61
4.5.1.1.2 Uji Signifikansi Bobot Faktor	62
4.5.1.2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Dukungan Manajemen.....	63
4.5.1.2.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness-of-Fit</i>)	64
4.5.1.2.2 Uji Signifikansi Bobot Faktor	65
4.5.1.3 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Kinerja Tim Implementasi	66
4.5.1.3.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness-of-Fit</i>)	67
4.5.1.3.2 Uji Signifikansi Bobot Faktor	67
4.5.1.4 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Kinerja Keberhasilan Implementasi ERP.....	69
4.5.1.4.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness-of-Fit</i>)	69
4.5.1.4.2 Uji Signifikansi Bobot Faktor	70
4.5.1.5 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Keunggulan Bersaing	71
4.5.1.5.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness-of-Fit</i>)	71
4.5.1.5.2 Uji Signifikansi Bobot Faktor	72
4.5.1.6 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Pengelolaan Perubahan dan Dukungan Manajemen	73
4.5.1.6.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness-of-Fit</i>)	74
4.5.1.6.2 Uji Signifikansi Bobot Faktor	75
4.5.1.7 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Pengelolaan Perubahan dan Kinerja Tim Implementasi	76
4.5.1.7.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness-of-Fit</i>)	76
4.5.1.7.2 Uji Signifikansi Bobot Faktor	77
4.5.1.8 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Konstruk Dukungan Manajemen dan Kinerja Tim Implementasi.....	79
4.5.1.8.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness-of-Fit</i>)	79
4.5.1.8.2 Uji Signifikansi Bobot Faktor	80
4.5.2 <i>Structural Equation Model</i>	81

4.5.2.1 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness-of-Fit</i>)	82
4.5.2.2 Uji Kausalitas ó <i>Regression Test</i>	83
4.6 Menilai Problem Identifikasi	85
4.7 Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	85
4.7.1 Evaluasi Atas Dipenuhinya Asumsi Normalitas Data.....	85
4.7.2 Evaluasi Atas <i>Outliers</i>	86
4.7.2.1 <i>Outliers</i> Univariat	86
4.7.2.2 <i>Outliers</i> Multivariat	87
4.7.3 Evaluasi Atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	88
4.7.4 Evaluasi Atas Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	88
4.8 Interpretasi dan Modifikasi Model	88
4.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	89
4.9.1 Validitas Konvergen.....	89
4.9.2 Reliabilitas Konstruk.....	90
4.10 Pengujian Hipotesis	92
4.10.1 Uji Hipotesis Pertama	92
4.10.2 Uji Hipotesis Kedua	93
4.10.3 Uji Hipotesis Ketiga	93
4.10.4 Uji Hipotesis Keempat.....	94
4.11 Kesimpulan Bab	94
BAB V Kesimpulan dan Implikasi Kebijakan	95
5.1 Ringkasan Penelitian	95
5.2 Kesimpulan Pengujian Hipotesis Penelitian	96
5.2.1. Pengaruh Pengelolaan Perubahan Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP.....	96
5.2.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	97
5.2.3. Pengaruh Kinerja Tim Implementasi Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP.....	98

5.2.4. Pengaruh Keberhasilan Implementasi ERP Terhadap Keunggulan Bersaing Perusahaan.....	98
5.3 Kesimpulan untuk Masalah Penelitian	99
5.4. Implikasi Teoritis.....	101
5.5 Implikasi Manajerial	103
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	105
5.7 Agenda Penelitian Mendatang	106
Daftar Pustaka	107
Lampiran	