

DAFTAR ISI

	Halaman	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Perumusan Masalah	11
	1.3 Tujuan Penelitian	12
BAB II	TELAAH TEORI DAN PENGEMBANGAN MODEL	13
	2.1 PNS perlu Sikap Melayani	13
	2.2 OCB	25
	2.3 Komitmen Organisasi	30
	2.4 Kepuasan Kerja	42
	2.5 Persepsi Keadilan	47
	2.6 Pengaruh Persepsi Keadilan dan Komitmen Organisasi	50
	2.7 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen POrganisasi	52
	2.8 Pengaruh Komitmen Organisasi dan OCB	54
	2.9 Kerangka Pemikiran Penelitian	56
	2.10 Hipotesis	57
	2.11 Dimensionalitas Variabel	57
	2.12 Penelitian Terdahulu	61

2.13 Definisi Operasional	65
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Metode Penelitian	67
3.1.1 Jenis Data dan Sumber Data	67
3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sample	68
3.3 Metode Pengumpulan Data	70
3.4 Teknik Analisis Data	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	