

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil objek pada perusahaan air minum yaitu di CV. Tirta Makmur Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-family conflict*, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai pemediasi. Responden pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan berjumlah 150 karyawan namun hanya sebanyak 93 data yang dapat diolah. Penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan program komputer Smart PLS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh tidak signifikan sebagai pemediasi antara *work-family conflict* terhadap kepuasan kerja, sedangkan stres kerja berpengaruh signifikan dalam memediasi antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja.

Penelitian ini juga menganalisis bagaimana pengaruh pengaruh antara variabel laten yang diteliti. Hasil penelitian menyatakan jika *work-family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, lingkungan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya *work-family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : *work-family conflict, lingkungan kerja, stres kerja, kepuasan kerja*