

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Hasil Prasurey .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	12
2.2 <i>Work-Family Conflict</i> .....	14
2.2.1 Definisi <i>Work –Family Conflict</i> .....	14
2.2.2 Dimensi <i>Work-family conflict</i> .....	16
2.3 Lingkungan Kerja .....	17
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	17
2.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja .....	18
2.4 Stres Kerja.....	19
2.4.1 Definisi Stres Kerja .....	19
2.5 Penelitian Terdahulu .....	22
2.6 Pengaruh Antar Masing-masing Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	27

2.6.1	Pengaruh <i>Work-family Conflict</i> terhadap stres kerja.....	27
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja.....	28
2.6.3	Pengaruh <i>Work-family Conflict</i> terhadap Kepuasan kerja .....	29
2.6.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	30
2.6.5	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	30
2.7	Kerangka Analisis .....	31
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Jenis dan Variabel Penelitian .....	33
3.1.1	Jenis Penelitian.....	33
3.1.2	Variabel penelitian .....	33
3.2	Populasi dan Sampel .....	34
3.2.1	Populasi .....	34
3.2.2	Sampel.....	34
3.3	Definisi Operasional .....	34
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5	Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	40
3.5.2	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	40
3.5.2.1	Evaluasi.....	41
3.5.2.2	Pengukuran Outer Model .....	41
3.5.2.3	Pengukuran Inner Model.....	43
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	43
3.5.4	Uji Mediasi.....	43
3.5.5	Model Penelitian <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	44
 <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>45</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif.....	45
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	45
4.1.2	Logo Perusahaan .....	46
4.2	Gambaran Responden Penelitian .....	47

4.2.1	Karakteristik Responden .....	47
4.2.2	Data Demografi Responden .....	48
4.2.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.2.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
4.2.2.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	51
4.2.2.5	Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	52
4.2.2.6	Karakteristik Skala Tanggapan Responden .....	52
4.3	Evaluasi Model .....	56
4.3.1	Analisis Koefisien Jalur Full Model.....	56
4.3.2	<i>Reliability</i> .....	57
4.3.3	Uji Outer dan Inner .....	58
4.3.4	Model Kepuasan Kerja.....	58
4.3.5	Model Stres Kerja.....	60
4.3.6	<i>Work-Family Conflict</i> .....	61
4.3.7	Model Lingkungan Kerja .....	63
4.3.8	Uji R-Square.....	65
4.4	Pengujian Hipotesis .....	66
4.5	Pengaruh Mediasi.....	68
4.6	Pembahasan.....	70
4.6.1	<i>Work-family conflict</i> Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Stres Kerja.....	70
4.6.2	Lingkungan Kerja Berpengaruh Negatif Signifikan Terhadap Stres Kerja.....	73
4.6.3	<i>Work-family Conflict</i> Berpengaruh Negatif Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja .....	75
4.6.4	Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja .....	77
4.6.5	Stres Kerja Berpengaruh Signifikan Negatif Terhadap Kepuasan Kerja.....	79

<b>BAB V SIMPULAN</b> .....	81
5.1 Kesimpulan Terhadap Hipotesis .....	81
5.2 Kesimpulan Masalah.....	85
5.3 Implikasi Teoritis .....	85
5.4 Implikasi Kebijakan .....	87
5.5 Keterbatasan.....	92
5.6 Agenda Penelitian Mendatang .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	94
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	