

**STUDI TENTANG PENGARUH KUALITAS  
LAYANAN BPJS KETENAGAKERJAAN  
TERHADAP AKSEPTABILITAS PEKERJA  
BUKAN PENERIMA UPAH  
DI KOTA SEMARANG**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**Rr. FIRLY PANDANSARI  
NIM. 12010118410005**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2020**