

ABSTRAK

Temuan mengenai penurunan kinerja layanan yang ditemukan pada obyek penelitian serta perbedaan hasil-hasil penelitian terdahulu menjadi justifikasi empiris dan teoritis mengenai perlunya sebuah studi yang mengkaji mengenai bagaimana kecerdasan emosional dan keadilan kompensasi dalam membangun motivasi berprestasi dan kemudian dapat memperbaiki permasalahan mengenai kinerja karyawan.

Studi ini menggunakan data empiris dan kaidah metodologi penelitian ilmiah untuk ditujukan menganalisis mengenai sebuah model penelitian yang merefleksikan keterpengaruhan dari variabel kecerdasan emosional dan keadilan kompensasi terhadap motivasi berprestasi serta dampaknya pada kinerja karyawan. Kajian ilmiah yang telah dilakukan dalam studi ini pun menghasilkan lima kesimpulan ilmiah sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Hasil pengujian statistik pada variabel kecerdasan emosional dan keadilan kompensasi terhadap motivasi berprestasi menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan keadilan kompensasi secara statistik terbukti berpengaruh signifikan positif terhadap motivasi berprestasi. Hasil pengujian statistik pada variabel kecerdasan emosional, keadilan kompensasi dan motivasi berprestasi terhadap kinerja karyawan menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, keadilan kompensasi dan motivasi berprestasi secara statistik terbukti berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, keadilan kompensasi, motivasi berprestasi, kinerja karyawan