

ABSTRAKSI

Studi ini dilakukan di Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informasi (Dinhubkominfo) Kabupaten Pekalongan yang merupakan salah satu instansi pemerintah. Salah satu indikator yang digunakan untuk mengetahui adanya masalah kinerja karyawan adalah data pelaporan hasil retribusi. Data kinerja karyawan yang diperoleh menunjukkan bahwa salah satu indikator kinerja Dinhubkominfo Kabupaten Pekalongan yaitu retribusi pelayanan parkir di enam UPT belum mampu memenuhi target yang ditetapkan. Berdasarkan pada uraian di atas mengenai permasalahan kinerja yang ditemukan di Dinhubkominfo Kabupaten Pekalongan serta faktor-faktor yang mempengaruhinya maka dirasa perlu untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel pemediasi.

Data mengenai budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan diperoleh melalui wawancara dengan menggunakan kuesioner kepada 104 responden karyawan Dinhubkominfo Kabupaten Pekalongan. Data yang diperoleh tersebut selanjutnya dianalisis dengan menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk menguji hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini.

Hasil pengujian dengan menggunakan SEM menunjukkan bahwa model penelitian merupakan model yang fit dengan populasi yang diestimasi. Sedangkan dari hasil pengujian hipotesis dapat dibuktikan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan budaya organisasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi merupakan prediktor bagi kinerja karyawan.

Kata Kunci : budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja