



**DILEMA *OUTSOURCING* :  
HARAPAN DAN KENYATAAN**

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh :  
Gusti Bagus Jaya Usaha  
NIM. C4A 008 043**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2010**