

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan Keaslian Tesis	ii
Pengesahan Tesis	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Abstract	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Gambar	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Tenaga Kerja	12
2.2 <i>Outsourcing</i>	13
2.3 Pengusaha	34
2.4 Serikat Pekerja	36
2.5 <i>Social System Theory</i>	43
2.6 <i>Organizational Behavior</i> yang Berkaitan dengan <i>Outsourcing</i>	51
2.7 Penelitian Terdahulu	75

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Spesifikasi Penelitian	78
3.2 Variabel Penelitian	78
3.3 Populasi dan Sampel	80

3.4	Teknik Pengumpulan Data	81
3.5	Teknik Analisis Data	84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	90
4.2	Pembahasan	110

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	123

DAFTAR PUSTAKA