

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan Keaslian Tesis	ii
Pengesahan Tesis	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Abstract	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	
2.1 Telaah Pustaka	7
2.1.1 Kinerja	7
2.1.2 Perubahan Organisasi	9
2.1.3 Perilaku Kerja	19
2.1.4 Iklim Organisasi	24
2.2 Pengaruh Antar Variabel	33
2.3 Pengembangan Model Penelitian	37
2.4 Hipotesis	38
2.5 Definisi Operasional dan Dimensionalisasi Variabel Penelitian	38

BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis dan Sumber Data	42
3.2	Populasi dan Sampel	42
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel Penelitian	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	45
3.5	Tehnik Analisis	45
BAB IV	ANALISIS DATA	
4.1	Gambaran Umum Organisasi	51
4.2	Analisis Deskriptif	54
4.3	Analisis Inferensial	65
4.4	Pembahasan	81
BAB V	KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAN	
5.1	Kesimpulan Penelitian	84
5.2	Implikasi Teoritis	87
5.3	Implikasi Manajerial	90
5.4	Keterbatasan Penelitian	93
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	94

DAFTAR PUSTAKA