

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi persepsi bawahan terhadap pemimpin yang melayani, karakteristik pemimpin yang melayani dan upaya pengembangan kepemimpinan yang melayani di STT GKE Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dimana pengumpulan datanya dilakukan dengan wawancara sehingga mampu menggali lebih dalam tentang pelaksanaan kepemimpinan yang melayani, karakteristik pemimpin yang melayani dan upaya pengembangannya di STT GKE Banjarmasin. Sebagai subyek penelitian ini adalah pemimpin, bawahan dan mahasiswa STT GKE Banjarmasin yang terkait dengan penelitian ini.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menyatakan bahwa pemimpin di STT GKE Banjarmasin adalah pemimpin yang melayani. Dari ketujuh karakteristik pemimpin yang melayani yaitu kasih pemimpin, kerendahan hati, mementingkan kepentingan orang lain, kepercayaan, visi, pemberdayaan, dan pelayanan sudah mencerminkan karakteristik pemimpin yang melayani yang ada dalam diri pemimpin STT GKE Banjarmasin. Selain itu, upaya pengembangan kepemimpinan yang melayani dilakukan dengan metode model, dimana pemimpin menjadi teladan dan contoh langsung pemimpin yang melayani

Kata kunci: *Kualitatif, Pemimpin yang Melayani, Karakteristik Upaya Pengembangan Kepemimpinan yang Melayani.*