

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan Keaslian Tesis .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Abstraksi .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
BAB I. Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian .....	19
1.4 Manfaat Penelitian .....	19
1.5 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II. Telaah Pustaka dan Pengembangan Model Penelitian .....	21
2.1 Telaah Pustaka .....	21
2.1.1 Landasan Teori kepemimpinan .....	21
2.1.2 Definisi Kepemimpinan yang Melayani .....	23
2.1.3 Karakteristik Kepemimpinan yang Melayani .....	24
2.1.4 Metoda dan Perilaku Pemimpin yang Melayani .....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.2.1 <i>Leader's Agapao</i> (Kasih Pemimpin) .....	31
2.2.2 <i>Humility</i> (Kerendahan Hati) .....	32
2.2.3 <i>Altruism</i> (Mementingkan Kepentingan Orang Lain) .....	33
2.2.4 <i>Vision</i> (Visi) .....	33

2.2.5	<i>Trust</i> (Kepercayaan) .....	34
2.2.6	<i>Empowerment</i> (Pemberdayaan) .....	34
2.2.7	<i>Service</i> (Pelayanan) .....	35
2.3	Posisi Penelitian Dibandingkan Dengan Penelitian Terdahulu .....	37
BAB III. Metode Penelitian .....		41
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Pendekatan Penelitian.....	43
3.3	Subyek Penelitian.....	47
3.4	Obyek Penelitian .....	48
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5.1	Observasi .....	49
3.5.2	Wawancara .....	49
3.5.3	Dokumentasi .....	50
3.5.4	Studi Pustaka .....	51
3.6	Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1	Reduksi Data .....	53
3.6.2	Data Display (Penyajian Data) .....	53
3.6.3	Keabsahan Data .....	54
3.6.4	Kesimpulan dan Verifikasi.....	58
BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....		59
4.1	Hasil penelitian .....	59
4.1.1	Gambaran Umum STT GKE Banjarmasin .....	59
4.1.2	Sejarah Berdirinya STT GKE Banjarmasin .....	62
4.1.3	Visi, Misi STT GKE Banjarmasin .....	63
4.1.4	Struktur Organisasi .....	63
4.2	Pembahasan .....	65
4.2.1	Profil Responden .....	65
4.2.2	Keabsahan Data .....	66
4.2.3	Persepsi Pemimpin dan Bawahan Terhadap Pelaksanaan Kepemimpinan yang Melayani .....	67
4.2.4	Karakteristik Kepemimpinan yang Melayani .....	75

4.2.5 Upaya Pengembangan Kepemimpinan yang Melayani .....	88
BAB V. Penutup .....	103
5.1 Simpulan dan Saran .....	103
Referensi .....	105
Lampiran-lampiran .....	108