

## ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh kepuasan kerja dan kontrak psikologis terhadap *intention to quit* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *intention to quit*, menguji dan menganalisis pengaruh kontrak psikologis terhadap *intention to quit*, menguji dan menganalisis kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, menguji dan menganalisis kontrak psikologis terhadap komitmen organisasi, menguji dan menganalisis komitmen organisasi terhadap *intention to quit*.

Sampel dari penelitian ini adalah karyawan tetap PT Krakatau steel. Teknik dalam pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dan *purposive sampling* dengan pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan kuesioner. Kuesioner yang disebar adalah sebanyak 200 kuesioner, dan yang dapat digunakan adalah sebanyak 190 kuesioner. Teknik analisis yang digunakan untuk menganalisis data yang diperoleh adalah dengan teknik *Structural Equatin Modelling* (SEM) dengan menggunakan *software* AMOS.

Dari hasil pengujian hipotesis, terdapat beberapa kesimpulan dalam penelitian ini yaitu, terdapat pengaruh negative dan signifikan antara kepuasan kerja dan *intention to quit*. Maka dapat disimpulkan bahwa Hipotesis 1 (H1) diterima. tidak adanya pengaruh signifikan antara kontrak psikologis terhadap *intention to quit*. Maka dapat disimpulkan bahwa Hipotesis 2 (H2) ditolak. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Maka dapat disimpulkan bahwa Hipotesis 3 (H3) di terima. Terdapat pengaruh positif signifikan antara kontrak psikologis terhadap komitmen organisasi. Maka dapat disimpulkan bahwa Hipotesis 4 (H4) di terima. Terdapat pengaruh negative dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap *intention to quit*. Maka dapat disimpulkan bahwa Hipotesis 5 (H5) di terima.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, kontrak psikologis, *intention to quit*, Komitmen organisasi.**