

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
Halaman Motto.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis	17
1.5 Sistematika Penulisan	18

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Kepuasan Kerja	19
2.1.1 Kepuasan Kerja	19
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3 Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	21
2.2 Kontrak Psikologis.....	22
2.2.1 Definisi Kontrak Psikologis	22
2.2.2 Kontrak Psikologis Dalam Konteks Hubungan Kerja.....	22

2.2.3	Dimensi Kontrak Psikologis	24
2.3	<i>Intention To Quit</i>	26
2.3.1	Definisi <i>Intention To Quit</i>	26
2.3.2	Faktor yang mempengaruhi <i>Intention To Quit</i>	28
2.3.3	Indikator <i>Intention To Quit</i>	29
2.3.4	Dampak <i>Intention To Quit</i>	30
2.4	Komitmen Organisasi	30
2.4.1	Definisi Komitmen Organisasi	30
2.4.2	Dimensi Komitmen Organisasi	32
2.5	Penelitian Terdahulu	33
2.6	Hubungan Antar Masing-Masing Variabel dan Pengembangan Hipotesis	39
2.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention to Quit</i>	40
2.6.2	Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap <i>Intention to Quit</i>	40
2.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	41
2.6.4	Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi	41
2.6.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention to Quit</i>	42
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis dan Sumber Data	45
3.1.1	Data Primer	45
3.1.2	Data Sekunder	45
3.2	Populasi dan Sampel	46
3.2.1	Populasi	46
3.2.2	Sampel	46
3.3	Variabel Penelitian	47
3.4	Definisi Operasional Variabel	48
3.5	Metode Pengumpulan Data	48
3.6	Teknik Analisis Data	51
3.6.1	Statistik Deskriptif	52
3.6.2	Uji Validitas	52

3.6.3 Uji Realibilitas.....	53
3.6.4 Uji Normalitas	53
3.6.5 <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	54
3.6.6 Langkah –Langkah SEM.....	54
3.6.7 Pengujian Hipotesis.....	61

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Deskriptif	62
4.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Umur.....	63
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	64
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	65
4.2 Deskripsi variabel Penelitian	66
4.3 Hasil Analisis SEM.....	69
4.3.1 Analisis Faktor Konfirmatory	69
4.3.1.1 Model CFA Konstruksi Eksogen.....	69
4.3.1.2 CFA Model 2 Endogen	72
4.3.2 Asumsi SEM	74
4.3.2.1 Asumsi Normalitas Data	74
4.3.2.2 Evaluasi Atas Outlier	75
4.3.2.3 Evaluasi Atas Multicolinearity dan Singularity	76
4.3.2.4 Realibilitas dan Variance Extract	77
4.3.2.5 Evaluasi Atas Kriteria Goodness Of Fit Model	79
4.3.2.6 Pengujian Hipotesis.....	81
4.3.3 Pengujian Variabel Intervening.....	84
4.3.4 Ringkasan Hasil Hipotesis	86
4.4 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	87
4.5 Pembahasan.....	89
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention to Quit</i>	89
4.5.2 Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap <i>Intention to Quit</i>	90
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	92

4.5.4	Pengaruh Kontrak Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi.....	93
4.5.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention to Quit</i>	94

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1	Simpulan	96
5.1.1	Simpulan Hipotesis	96
5.1.2	Simpulan Masalah	97
5.2	Implikasi Penelitian.....	98
5.2.1	Implikasi Teoritis	98
5.2.2	Implikasi Manajerial	99
5.3	Keterbatasan Penelitian	99
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN