

**STRATEGI MENINGKATKAN KINERJA  
BISNIS MELALUI PENCAPAIAN  
KEUNGGULAN KOMPETITIF  
(STUDI KASUS : PRODUK AKSES INTERNET BROADBAND  
SPEEDY DI AREA OPERASIONAL KANDATEL SOLO)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana  
pada program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**BAMBANG SUNARYADI**

**NIM C4A008129**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2010**