

**PENGARUH AMBIGUITAS PERAN DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA TUGAS DAN
KINERJA KONTEKSTUAL KARYAWAN
(Studi Pada Hotel Kelas Melati Di Semarang)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :
AGUSTIN ERAWATI SUSANTO
NIM. C4A009001**

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**