

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAHAH PUSTAKA	
2.1. Telaah Pustaka	9
2.1.1. Kinerja	9
2.1.2. Kinerja Tugas	9
2.1.3. Kinerja Kontekstual	10
2.1.4. Taksonomi dari Kinerja Kontekstual	11
2.1.5. Ambiguitas Peran	12
2.1.6. Beban Kerja	13
2.1.7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.1.8. Pengaruh Ambiguitas peran terhadap Kinerja Tugas ...	16
2.1.9. Pengaruh Ambiguitas peran terhadap Kinerja Kontekstual (OCB)	16
2.1.10. Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja Tugas.....	17
2.1.11. Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja Kontekstual (OCB).....	17

2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Model	22
2.4. Perumusan Hipotesis	22
2.5. Definisi Operasional dan Indikator	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis dan Sumber Data	27
3.2. Populasi dan Sampel	28
3.3. Metode Pengumpulan Data	29
3.4. Uji Validitas	30
3.5. Uji Reliabilitas.....	32
3.6. Teknik Analisis	32
BAB IV ANALISIS DATA	
4.1. Deskripsi Responden.....	40
4.1.1. Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.1.2. Komposisi Responden Berdasarkan Umur.....	41
4.1.3. Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
4.1.4. Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.2.1. Deskripsi Variabel Ambiguitas Peran	44
4.2.2. Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	46
4.2.3. Deskripsi Variabel Kinerja Tugas Karyawan.....	47
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Kontekstual Karyawan	48
4.3. Analisis Faktor Konfirmatori	50
4.3.1. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	50
4.3.2. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja Tugas Karyawan	53
4.3.3. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja Kontekstual Karyawan.....	56

4.4. Analisis <i>Full Model Structural Equation Modeling</i>	61
4.4.1. Asumsi-Asumsi SEM.....	62
4.4.2. Uji Kesesuaian dan Uji Statistik	66
4.4.3. Uji Hipotesis	67
4.5. Pengujian Hipotesis	68
4.6. Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Implikasi Teoritis.....	74
5.3. Implikasi Manajerial.....	75
5.4. Keterbatasan Penelitian	76
5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	