

## DAFTAR ISI

<b>Abstract</b> .....	i
<b>Abstrak</b> .....	ii
<b>Kata Pengantar</b> .....	iii
<b>Daftar Isi</b> .....	vi
<b>Daftar Tabel</b> .....	x
<b>Daftar Gambar</b> .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	23
1.4 Kegunaan Penelitian .....	24

### BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Telaah Pustaka .....	25
2.1.1 Efektivitas Organisasi .....	27
2.1.2 Struktur Organisasi .....	32
2.1.3 Teknologi .....	37
2.1.4 SDM .....	40

2.1.5 Organization Development (OD) .....	45
2.2 Kerangka Pikir Teoritis dan Pengembangan Model .....	52
2.3 Dimensionalisasi Variabel .....	53
2.3.1 Struktur Organisasi .....	53
2.3.2 Teknologi .....	54
2.3.3 SDM .....	55
2.3.4 Organization Development (OD) .....	56
2.3.5 Efektivitas Organisasi .....	57
2.4 Hipotesis dan Definisi Operasional Variabel .....	58
2.4.1 Hipotesis .....	58
2.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	59

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data .....	60
3.2 Populasi dan Sampel .....	61
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	64
3.4 Metode Analisis .....	65
3.4.1 Analisa Kualitatif .....	65
3.4.2 Analisa Kuantitatif .....	66

### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Data Penelitian .....	78
------------------------------------	----

4.2 Pengujian Asumsi SEM .....	80
4.2.1 Evaluasi Normalitas Data .....	80
4.2.2 Evaluasi Outlier .....	81
4.2.3 Evaluasi Multicollinearity Dan Singularity .....	82
4.3 Uji Reliability Dan Variance Extract .....	82
4.4 Analisis Data .....	83
4.4.1 Analisis Faktor Konfirmatori .....	83
4.4.1.1 Analisis Faktor Konfirmatori Struktur Organisasi .....	84
4.4.1.2 Analisis Faktor Konfirmatori Teknologi .....	86
4.4.1.3 Analisis Faktor Konfirmatori SDM .....	87
4.4.1.4 Analisis Faktor Konfirmatori Pengembangan Organisasi .....	89
4.4.1.5 Analisis Faktor Konfirmatori Efektivitas Organisasi .....	91
4.4.1.6 Analisis Structural Equation Modelling .....	92
4.5 Pengujian Hipotesis .....	95
4.6 Pembahasan .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Kesimpulan Masalah Penelitian .....	105
5.3 Implikasi Teoritis .....	107
5.4 Implikasi Kebijakan .....	107
5.5 Keterbatasan Penelitian .....	110

5.6 Agenda Penelitian Mendatang .....110

**Daftar Pustaka** .....xiii