

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Sertifikasi	ii
Lembar Persetujuan Draft Tesis	iii
Motto dan Persembahan	iv
<i>Abstact</i>	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II. Telaah Pustaka dan Pengembangan Model	10
2.1 Telaah Pustaka	10
1. Implementasi sistem Enterprise Resource Planning	10
2. Hambatan untuk Berubah (<i>Resistance to Change</i>)	10
3. Manajemen Perubahan (<i>Change Management</i>).....	14
4. Implementasi ERP dan Manajemen Perubahan	17
5. Faktor Dukungan Manajemen dan Kinerja Tim Implementasi Untuk Keberhasilan Implementasi ERP	23
6. Keberhasilan Implementasi ERP dan Keunggulan Bersaing Perusahaan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35

2.5 Dimensi Variabel.....	35
1. Dimensi Pengelolaan Perubahan.....	35
2. Dimensi Dukungan Manajemen.....	37
3. Dimensi Kinerja Tim Implementasi.....	37
4. Dimensi Keberhasilan Implementasi ERP.....	38
5. Dimensi Keunggulan dalam Bersaing.....	39
BAB III. Metodologi.....	40
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisis.....	43
1. Pengembangan Model Teroritis.....	43
2. Pengembangan Diagram Alur.....	44
3. Konversi Diagram Alur dalam Persamaan.....	46
4. Memilih Matrik Input dan Estimasi Model.....	46
5. Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi.....	47
6. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	48
7. Interpretasi dan Modifikasi Model.....	52
BAB IV. Analisis Data dan Pembahasan.....	54
4.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	54
1. Responden Menurut Umur.....	54
2. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	55
3. Responden Menurut Pendidikan.....	55
4.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	56
4.3 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i>	58
1. CFA Konstruk Pengelolaan Perubahan.....	58
2. CFA Konstruk Dukungan Manajemen.....	59
3. CFA Konstruk Kinerja Tim Implementasi.....	59
4. CFA Konstruk Keberhasilan Implementasi ERP.....	60
5. CFA Keunggulan Bersaing.....	61

4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	61
1. Validitas.....	61
2. Reliabilitas.....	63
3. Asumsi SEM.....	64
a. Uji Normalitas.....	64
b. Evaluasi Outliers.....	65
c. Penilaian Model (<i>Model Assessment</i>).....	69
4. Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	69
a. Pengembangan Diagram Alur.....	69
b. Interpretasi Hasil Analisis.....	70
 BAB V. PENUTUP	 74
5.1 Simpulan.....	74
5.2 Implikasi Teoritis.....	75
5.3 Implikasi Manajerial.....	78
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	81
5.5 Agenda Penelitian Berikutnya.....	81
 DAFTAR PUSTAKA	 83
 Lampiran-lampiran	