

**ANALISIS PENGARUH
KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
LAYANAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KOTA SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
pada Program Magister Manajemen
Universitas Diponegoro**

Oleh :

**Suwignyo Rahman
NIM : C4A009071**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**