

**UPAYA MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN MELALUI KOMITMEN AFEKTIF,  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(Studi Pada Bank BRI Cabang Ungaran)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
pada Program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**MITA MILASARI PUTRI**

**NIM: 12010113410047**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**