

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS  
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN UNTUK  
MEMBANGUN MINAT BERKUNJUNG KEMBALI-  
STUDI PADA HOTEL JAYADIPA PEKALONGAN**



**Tesis**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
pada program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh :**

**AISHA SYANITA P.  
NIM :120010110007 .**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2013**