

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN TESIS	ii
SERTIFIKASI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4 Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN MODEL PENGEMBANGAN	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Teori-Teori yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Lintas Budaya	17
2.1.1.1 Teori Kepemimpinan Implisit.....	17
2.1.1.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	18
2.1.2 Kepuasan Kerja	22
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	22
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.3 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	28

2.1.2.4	Pengukuran Kepuasan Kerja	32
2.1.3	Budaya.....	35
2.1.3.1	Definisi Budaya.....	35
2.1.3.2	Dimensi Budaya Nasional Hofstede	36
2.1.3.3	Nilai-Nilai Budaya Kerja	42
2.1.3.4	Perbedaan Budaya dalam Kepuasan Kerja	46
2.1.4	Manajemen Berdasarkan Budaya Nasional.....	48
2.1.4.1	Manajemen Berdasarkan Budaya Nasional Jepang	48
2.1.4.2	Manajemen Berdasarkan Budaya Nasional Indonesia.....	53
2.2	Penelitian Terdahulu	57
2.3	Proposisi.....	71
2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	76
BAB III METODE PENELITIAN.....		78
3.1	Jenis Penelitian.....	78
3.2	Pendekatan Penelitian	78
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	79
3.4	Lokasi, Populasi, dan Sampel	80
3.4.1	Lokasi	80
3.4.2	Populasi	81
3.4.3	Sampel.....	81
3.5	Identifikasi Variabel.....	82
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	83
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	85
3.7.1	Kuesioner	85
3.7.2	Wawancara	87
3.8	Instrumen Penelitian	88
3.9	Metode Analisis Data.....	89
3.9.1	Tahap Kuantitatif.....	89
3.9.1.1	Uji Kelayakan Instrumen	89
3.9.1.2	Analisis Data Kuantitatif.....	90
3.9.2	Tahap Kualitatif.....	92

3.9.2.1	Analisis Data Kualitatif.....	92
3.9.2.2	Uji Keabsahan Data	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		96
4.1	Gambaran Umum PT ABC.....	96
4.1.1	Profil Perusahaan.....	96
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	96
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	97
4.1.4	Budaya Kerja.....	98
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan	99
4.2	Analisis Kuantitatif	101
4.2.1	Gambaran Umum Responden	101
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	101
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	103
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	104
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	106
4.2.2	Uji Instrumen Penelitian.....	107
4.2.2.1	Uji Validitas	107
4.2.2.2	Uji Reliabilitas	109
4.2.3	Analisis <i>Job Satisfaction Survey</i>	110
4.2.3.1	Analisis Kepuasan Kerja Sub-Skala Upah.....	110
4.2.3.2	Analisis Kepuasan Kerja Sub-Skala Peluang Promosi	112
4.2.3.3	Analisis Kepuasan Kerja Sub-Skala Pengawasan (Supervisi)	114
4.2.3.4	Analisis Kepuasan Kerja Sub-Skala Imbalan	116
4.2.3.5	Analisis Kepuasan Kerja Sub-Skala Tunjangan Tambahan (<i>Rewards</i>).....	118
4.2.3.6	Analisis Kepuasan Kerja Sub-Skala Kondisi Kerja.....	120
4.2.3.7	Analisis Kepuasan Kerja Sub-Skala Rekan Kerja	122
4.2.3.8	Analisis Kepuasan Kerja Sub-Skala Sifat Pekerjaan	124
4.2.3.9	Analisis Kepuasan Kerja Sub-Skala Komunikasi.....	126

4.2.4	Ringkasan Hasil Analisis Kuantitatif	128
4.3	Analisis Kualitatif	129
4.3.1	Profil Partisipan.....	129
4.3.2	Identifikasi Partisipan Berdasarkan Faktor Demografis.....	129
4.3.3	Justifikasi Analisis Kualitatif	131
4.3.3.1	<i>Power Distance</i>	132
4.3.3.2	Individualisme-Kolektivisme.....	135
4.3.3.3	Maskulinitas-Feminitas.....	137
4.3.3.4	Penghindaran Ketidakpastian.....	139
4.3.3.5	Orientasi Jangka Panjang-Jangka Pendek.....	140
4.3.3.6	<i>Indulgence-Restraint</i>	141
4.3.4	Ringkasan Hasil Analisis Kualitatif	142
4.4	Pembahasan.....	142
4.4.1	Analisis Kuantitatif	142
4.4.1.1	Faktor Kepuasan Kerja.....	144
4.4.1.2	Faktor Ketidakpuasan Kerja.....	148
4.4.2	Analisis Kualitatif	150
4.4.2.1	Asal Usul Budaya Pimpinan Perusahaan	150
4.4.2.2	Dampak Perbedaan Budaya Terhadap Kepuasan Kerja	151
BAB V PENUTUP.....		157
5.1	Simpulan	157
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	158
5.3	Implikasi Penelitian	160
5.3.1	Implikasi Teoritis	160
5.3.2	Implikasi Manajerial	161
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	161
DAFTAR PUSTAKA		163

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peringkat Negara Terbaik di Dunia Untuk Berinvestasi atau Berbisnis Tahun 2019	5
Tabel 1.2	<i>Research Gap</i>	11
Tabel 2.1	Definisi Dimensi <i>Job Satisfaction Survey</i> (JSS).....	34
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3.1	Indikator Variabel	83
Tabel 3.2	Indeks Skala.....	86
Tabel 3.3	Klasifikasi Nomor Item <i>Job Satisfaction Survey</i> (JSS)	91
Tabel 3.4	Kategori Penilaian.....	92
Tabel 4.1	Distribusi Jenis Kelamin Karyawan PT ABC.....	102
Tabel 4.2	Distribusi Usia Karyawan PT ABC	103
Tabel 4.3	Distribusi Pendidikan Terakhir Karyawan PT ABC.....	104
Tabel 4.4	Distribusi Masa Kerja Karyawan PT ABC.....	106
Tabel 4.5	Hasil Analisis Validitas	108
Tabel 4.6	Hasil Analisis Reliabilitas.....	109
Tabel 4.7	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Upah	110
Tabel 4.8	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Peluang Promosi.....	112
Tabel 4.9	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Pengawasan (Supervisi)	114
Tabel 4.10	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Imbalan.....	117
Tabel 4.11	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Tunjangan Tambahan (<i>Rewards</i>).....	118
Tabel 4.12	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Kondisi Kerja.....	120
Tabel 4.13	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Rekan Kerja.....	123
Tabel 4.14	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Sifat Pekerjaan.....	125
Tabel 4.15	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Komunikasi.....	127
Tabel 4.16	Profil Partisipan	130
Tabel 4.17	Faktor-Faktor Penyebab Kepuasan Kerja di PT ABC	132
Tabel 4.18	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Total	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Perbandingan Budaya antara Jepang dan Indonesia.....	6
Gambar 2.1	Model Pengaruh Faktor Lingkungan/Individu Terhadap Kepuasan Kerja	29
Gambar 2.2	Orientasi Nilai Budaya	42
Gambar 2.3	Budaya Nasional Hofstede di Jepang	50
Gambar 2.4	Budaya Nasional Hofstede di Indonesia.....	55
Gambar 2.5	Model Penelitian.....	77
Gambar 3.1	Model Metode Campuran Sekuensial Eksplanatori	79
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT ABC	100
Gambar 4.2	Grafik Distribusi Jenis Kelamin Karyawan PT ABC	102
Gambar 4.3	Grafik Distribusi Usia Karyawan PT ABC	104
Gambar 4.4	Grafik Distribusi Pendidikan Terakhir Karyawan PT ABC.....	105
Gambar 4.5	Grafik Distribusi Masa Kerja Karyawan PT ABC	107
Gambar 4.6	Grafik Kepuasan Kerja Sub-Skala Upah.....	111
Gambar 4.7	Grafik Kepuasan Kerja Sub-Skala Peluang Promosi	113
Gambar 4.8	Grafik Kepuasan Kerja Sub-Skala Pengawasan (Supervisi)	115
Gambar 4.9	Grafik Kepuasan Kerja Sub-Skala Imbalan	117
Gambar 4.10	Grafik Kepuasan Kerja Sub-Skala Tunjangan Tambahan.....	119
Gambar 4.11	Grafik Kepuasan Kerja Sub-Skala Kondisi Kerja	121
Gambar 4.12	Grafik Kepuasan Kerja Sub-Skala Rekan Kerja.....	123
Gambar 4.13	Grafik Kepuasan Kerja Sub-Skala Sifat Pekerjaan	126
Gambar 4.14	Grafik Kepuasan Kerja Sub-Skala Komunikasi	128
Gambar 4.15	Grafik Kepuasan Kerja Total.....	143
Gambar 4.16	Grafik Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT ABC	144

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Surat Izin Penelitian	183
LAMPIRAN 2	Surat Bukti Penelitian.....	185
LAMPIRAN 3	<i>Job Satisfaction Survey</i> (Versi Bahasa Inggris)	186
LAMPIRAN 4	<i>Job Satisfaction Survey</i> (Versi Bahasa Melayu)	188
LAMPIRAN 5	<i>Job Satisfaction Survey</i> (Versi Bahasa Indonesia)	190
LAMPIRAN 6	Pedoman Wawancara	192
LAMPIRAN 7	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Upah.....	194
LAMPIRAN 8	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Peluang Promosi	198
LAMPIRAN 9	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Pengawasan (Supervisi)	202
LAMPIRAN 10	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Imbalan	206
LAMPIRAN 11	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Tunjangan Tambahan (Rewards)	210
LAMPIRAN 12	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Kondisi Kerja	214
LAMPIRAN 13	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Rekan Kerja	218
LAMPIRAN 14	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Sifat Pekerjaan ...	222
LAMPIRAN 15	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Sub-Skala Komunikasi	226
LAMPIRAN 16	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Total.....	230
LAMPIRAN 17	<i>Output Uji Validitas</i>	237
LAMPIRAN 18	<i>Output Uji Reliabilitas</i>	242
LAMPIRAN 19	Hasil Transkrip Wawancara	244
LAMPIRAN 20	Dokumentasi Penelitian.....	275