

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 17 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 18 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 19 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 21 |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 22 |
| 2.1.3 Penilaian Kinerja | 24 |
| 2.2 Work Family Conflict | 26 |
| 2.2.1 Pengertian Work Family Conflict | 26 |
| 2.2.2 Komponen Work Family Conflict | 27 |
| 2.2.3 Sumber Work Family Conflict | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.4 Jenis Work Family Conflict | 29 |
| 2.3 Lingkungan Non Fisik | 30 |
| 2.3.1 Pengertian Lingkungan Non Fisik | 30 |
| 2.4 Hubungan Antar Variabel | 33 |
| 2.4.1 Hubungan Antara Work Family Conflict dan Kinerja Karyawan | 33 |
| 2.4.2 Hubungan Antara Lingkungan Non Fisik dan Kinerja | 35 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 36 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran | 44 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian | 45 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 46 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian | 46 |
| 3.1.1 Variabel Penelitian | 46 |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel | 47 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 50 |
| 3.2.1 Populasi | 50 |
| 3.2.2 Sampel | 50 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 52 |
| 3.3.1 Jenis Data | 52 |
| 3.3.2 Sumber Data | 52 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 53 |
| 3.5 Tahapan Analisis Data | 55 |
| 3.5.1 Analisis Kuantitatif | 55 |
| 3.5.2 Analisis Angka Indeks | 56 |
| 3.6 Alat Analisis Data | 57 |
| 3.6.1 Uji Instrument | 57 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | 58 |
| 3.6.3 Uji Regresi Berganda | 60 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 61 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 64 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 64 |
| 4.1.1 Gambaran Umum PT Hyup Sung Indonesia | 64 |
| 4.1.2 Visi Misi dan Nilai Perusahaan PT Hyup Sung Indoensia ... | 65 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 67 |
| 4.2 Gambaran Umum Responden | 68 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Usia | 68 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ... | 69 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 70 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak | 71 |
| 4.3 Analisis Angka Indeks | 73 |
| 4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel Work Family Conflict | 74 |
| 4.3.2 Analsis Angka Indeks Variabel Lingkungan Non Fisik | 76 |
| 4.3.3 Analisis Angka Indekes Variabel Kinerja Karyawan | 77 |
| 4.4. Uji Instrumen | 78 |
| 4.4.1 Uji Validitas | 78 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas | 81 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik | 82 |
| 4.5.1 Uji Normalitas | 82 |
| 4.5.2 Uji Multikolonieritas | 85 |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas | 86 |
| 4.6 Analsis Regresi Berganda | 88 |
| 4.7 Uji Hipotesis | 89 |

| | |
|--|------------|
| 4.7.1 Koefisien Determinasi | 89 |
| 4.7.2 Uji Signifikasni Simulasi (Uji Statistik F) | 90 |
| 4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) | 90 |
| 4.8 Interpretasi Hasil | 91 |
| 4.8.1 Pengaruh Work Family Conflict terhadap Kinerja Karyawan | 91 |
| 4.8.2 Pengaruh Lingkungan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan | 93 |
| BAB V PENUTUP | 95 |
| 5.1 Simpulan | 95 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 96 |
| 5.3 Saran | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | 99 |
| LAMPIRAN | 103 |