

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
DAN NILAI YANG DIRASAKAN PELANGGAN
OUTLET TERHADAP KINERJA *SELLING-IN*
PRODUK FREN**

(Studi Pada Outlet Seluler PT Mobile-8 Telecom, Tbk di Area Salatiga)



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
pada program Magister Manajemen
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**Dwi Puspo Agung
NIM. C4A009032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**