

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Penelitian	iii
Abstraksi	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	12
2.1 Telaah Pustaka	12
2.1.1 Kinerja Bisnis	12
2.1.2 Strategi Operasi.....	14
2.1.3 Strategi Efisiensi Biaya.....	16
2.1.4 Quality Strategy	19
2.1.5 Delivery Strategy.....	21

2.1.6	Fleksibilitas Strategy.....	23
2.1.7	Pengaruh Efisiensi Biaya Terhadap Kinerja Bisnis	25
2.1.8	Pengaruh Strategi Kualitas Terhadap Kinerja Bisnis	26
2.1.9	Pengaruh <i>Delivery Strategy</i> Terhadap Kinerja Bisnis	27
2.1.10	Pengaruh <i>Fleksibilitas Strategy</i> Terhadap Kinerja Bisnis	28
2.1.11	Ukuran Perusahaan	29
2.2	Posisi Penelitian	30
2.3	Model dan Hipotesis atau Pertanyaan Penelitian	32
III	METODE PENELITIAN	38
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.2	Jenis dan Sumber Data	40
3.3	Populasi dan Sampel	40
3.4	Metode Pengumpulan Data	41
3.5	Data Sreening.....	42
3.6	Uji Kualitas Data	44
3.7	Uji Asumsi Klasik	45
3.8	Teknik Analisis	48
IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
4.2	Gambaran Umum Responden	54
4.3	Proses dan Hasil Analisis Data.....	58
4.3.1	Data Screening.....	58
4.3.2	Hasil Uji Kualitas Data	60
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.3.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.3.5	Hasil Uji Kesamaan Koefisien.....	71

4.4	Pengujian Hipotesis.....	73
4.4.1	Pengujian Hipotesis 1.....	73
4.4.2	Pengujian Hipotesis 2.....	74
4.4.3	Pengujian Hipotesis 3.....	74
4.4.4	Pengujian Hipotesis 4.....	75
4.4.5	Pengujian Hipotesis 5.....	75
V	KESIMPULAN DAN IMPILIKASI KEBIJAKAN.....	76
5.1	Kesimpulan Atas Hipotesis.....	76
5.2	Kesimpulan Atas Masalah Penelitian.....	80
5.3	Implikasi Teoritis	80
5.4	Implikasi Manajerial	81
5.5	Keterbatasan Penelitian	85
5.6	Agenda Penelitian Mendatang	85
	DAFTAR REFERENSI.....	86
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89