

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN JASA
PENDIDIKAN LEMBAGA BIMBINGAN
BELAJAR NEW VARIAN, NGALIYAN,
KOTA SEMARANG**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

ERWAN SANTOSO, SE

NIM. C4A009035

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**