

**PENGARUH ORIENTASI PASAR, INOVASI, KOMPETENSI  
SDM TERHADAP KINERJA UNIT PEMASARAN MELALUI  
KEUNGGULAN KOMPETITIF**

(Studi kasus pada Kantor Cabang dan Kantor Cabang Pembantu Bank Jateng)



**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH DERAJAT SARJANA S-2 MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**Disusun oleh:**

**JEFRY PRADIPTA WIJAYA**

**NIM. 12010117410003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2020**