

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>Sertifikasi.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kinerja Perusahaan.....	13
2.1.2 Gangguan.....	16
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.4 Praktik Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.5 Pengaruh Gangguan Terhadap Kinerja .....	19
2.1.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja .....	26
2.1.7 Pengaruh Praktik Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Kinerja .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	38
2.4 Dimensi Operasional Variabel .....	38
2.5 Definisi Operasional Variabel.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Jenis Dan Sumber Data .....	47
3.2 Populasi Dan Sampel .....	48
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.4 Teknik Analisis Data .....	50
3.4.1 Uji Validitas, Reliabilitas Data Dan Pengujian Kuesioner.....	52
3.4.2 Pemodelan PLS .....	53
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59

4.1.1 Gambaran umum UPT & Gardu Induk .....	59
4.1.2 Gambaran Kinerja Gardu Induk .....	61
4.1.3 Profil Responden.....	63
4.1.4 Statistik Deskriptif.....	64
4.2 Analisis Data & Pengujian Model Penelitian .....	68
4.2.1 Uji Validitas .....	68
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	69
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Loading).....	70
4.2.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	74
4.2.5 Uji Kesesuaian Model (Goodness Of Fit) .....	75
4.3 Uji Hipotesis & Pembahasan.....	76
4.3.1 Uji Hipotesis 1 & Pembahasan Pengaruh Gangguan terhadap kinerja GI .....	79
4.3.2 Uji Hipotesis 2 & Pembahasan Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja GI.....	81
4.3.3 Uji Hipotesis 3 & Pembahasan Pengaruh Praktik SDM Terhadap Kinerja GI.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; IMPLIKASI.....</b>	<b>85</b>
5.1. Kesimpulan Hipotesis .....	85
5.1.1 Kesimpulan Hipotesis 1 .....	85
5.1.2 Kesimpulan Hipotesis 2 .....	86
5.1.3 Kesimpulan Hipotesis 3 .....	88
5.2 Kesimpulan Penelitian.....	89
5.2.1 Menurunkan Gangguan .....	90
5.2.2 Memperbaiki Kepemimpinan Transformasional.....	91
5.2.3 Memperbaiki Praktik Sumber Daya Manusia .....	93
5.3 Implikasi Teori .....	94
5.4 Implikasi Kebijakan .....	96
5.5 Keterbatasan Penelitian .....	98
5.6 Agenda Penelitian Mendatang.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>104</b>
Pertanyaan Kuisioner .....	106
Lampiran Hasil Kuisioner .....	107