

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan Keaslian Tesis	ii
Persetujuan Tesis	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Abstract	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II	TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN
2.1 Peraturan Perundang-undangan	7
2.2 Kualitas Sosialisasi	9
2.3 Kompetensi	10
2.4 Orientasi Pelanggan	15
2.5 Pengaruh Antar Variabel	18
2.5.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Sosialisasi Peraturan	18
2.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kesadaran Taat Peraturan	19

2.5.3 Pengaruh Orientasi Pengguna terhadap Kualitas Sosialisasi Peraturan	20
2.5.4 Pengaruh Orientasi Pengguna terhadap Kesadaran Taat Peraturan	20
2.5.5 Pengaruh Kualitas Sosialisasi Peraturan terhadap Kesadaran Taat Peraturan	21
2.6 Pengembangan Model Penelitian	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data	24
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel	25
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	25
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	28
3.5 Skala Pengukuran	28
3.6 Tehnik Analisis Data.....	29
3.6.1 Kualitas Data	29
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	30
3.6.3 Analisis Inferensial	30

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Analisis Karakteristik Responden	38
4.2 Analisis Deskriptif	42
4.2.1 Variabel Kompetensi	43
4.2.2 Variabel Orientasi Pengguna	43
4.2.3 Variabel Kualitas Sosialisasi Anti Korupsi	44
4.2.4 Variabel Kesadaran Untuk Taat Peraturan	45
4.3 Analisis Konfirmatori	46

4.3.1 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	47
4.3.2 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	50
4.4 Analisis Model Penelitian	53
4.5 Analisa Pengaruh	60
4.6 Pengujian Pengaruh Intervening	61
4.7 Pembahasan	64

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan	69
5.2 Kesimpulan Hipotesis dan Masalah Penelitian	71
5.3 Implikasi Teoritis	76
5.4 Implikasi Manajerial	78
5.5 Keterbatasan Penelitian	79
5.6 Agenda Penelitian Mendatang	80

DAFTAR PUSTAKA