

## DAFTAR REFERENSI

- Aminah (1997), Faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran hukum pengusaha dalam rangka penegakan hukum lingkungan: studi kasus industri kecil batik di Kotamadya Pekalongan, <http://www.digilib.ui.ac.id/file?file=pdf/abstrak-78068.pdf>, download tanggal 7 Januari 2014 jam 09.05.
- Andreasen AR (1995), **Marketing Social Change: Changing Behavior to Promote Health, Social Development, and the Environment**, San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Boles, James S., Babin, Barry J., Brashear, Thomas G., Brooks, Charles (2001), An examination of the relationships between retail work environments, Sales Person Orientation-Customer Orientation and Job Performance, *Journal of Marketing Theory and Practice*, Summer 2001; 9, 3.
- BPKP (2009), **Modul 1 Diklat SPIP: Gambaran Umum SPIP**, Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawaan BPKP, 2009.
- Brown, Tom J;Mowen, John C; Donavan, D Todd;Licata, Jane W (2002), The Customer Orientation Of Service Workers: Personality Trait Effects On Self and Supervisor Performance Rating, *Journal of Marketing Research*, Feb 2002; 39, 1.
- Bryant, Carol A., dan Grier Sonya, (2005), Social marketing in Public Health, *Annual Review of Public Health*, 26.
- Cross, M.E, Brashear, Thomas, G, Edward E. Rigdon dan Danny N. Bellenger (2006), Customer orientation and salesperson performance, *European Journal of Marketing*, Vol. 41, No. 7/8.
- Edward, Jonathan dan Simon, W (2006), A compliance competence partnership approach model, *Journal of Financial Regulation and Compliance*, 14 (2) pg. 140.
- Ferdinand, A (2011), **Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen**, BP Undip.
- Ghozali, I (2013), **Model Persamaan Struktural: Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 21.0**, BP Undip.
- Ginsberg, Ari (1988), Measuring And Modelling Changes In Strategy: Theoretical Foundations and Empirical Directions, *Strategic Management Journal*, Nov/Dec; 9, 6.
- Julian, M., Iqbal (2014), Kesadaran Hukum Anggota Beat Borneo Community (BBC) Samarinda dalam Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 22 Tahun

2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Di Kota Samarinda, *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 2 (1) : 1853-1863 ISSN 2338-3651, [ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id).

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online (2014), <http://kamusbahasaindonesia.org/sadar>, download tanggal 7 Januari 2014, jam 08.15.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63 Tahun 2003

Kotler P, Roberto N, Lee N (2002), *Social Marketing: Improving the Quality of Life*, Thousand Oaks, CA, Sage.

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia (Permenkumham) Nomor M.01-PR.08.10 TAHUN 2006 tentang Pola Penyuluhan Hukum.

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia (Permenkumham) Nomor M.01-PR.08.10 TAHUN 2006

PP Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah

Rahmat, Didi (2014), Sikap Patuh Terhadap Hukum, <http://rachmat-didi.blogspot.com/2010/04/sikap-patuh-terhadap-hukum.html>, download tgl 3 Januari 2014, jam 10.30.

Rau, Devaki (2008), Top Management Team Social Processes And Changes In Organizational Strategy; *Journal of Business and Management*, Vol. 14, No. 1.

Rohmawati, Lusya, Prasetyono; Rimawati, Yuni (2013), Pengaruh Sosialisasi Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran Dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Gresik Utara).

Sandberg, J (2000), Understanding human competence at work: An interpretative approach, *Academy of Management Journal*, Feb 2000; 43, 1.

Saxe, R. dan Weitz, Barton A (1982), The SOCO scale: A measure of the customer orientation of salespeople, *Journal of Marketing Research*, Aug 1982; 19.

Shewchuk, R. M, O'Connor, Stephen J, Fine, David J, dan Tyler, J Larry (2005), Building an Understanding of the Competencies Needed for Health Administration Practice, *Journal of Healthcare Management*, Jan/Feb 2005; 50, 1.

Sihombing, Elshima (2009), Kompetensi, <http://elsimasihombing.blogspot.com/2009/12/definisi-kompetensi.html> (download tanggal 13 Januari 2013 jam 15.10 WIB)

Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan

Undang-undang Nomor 15 Tahun 2004 tentang Pemeriksaan Keuangan Negara

Undang-undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Perubahan Undang-undang Nomor 22 Tahun 1999 Pemerintah Daerah

Winerungan, O.L (2013), Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung, *Jurnal EMBA*, Vol.1 No.3 September, Hal. 960-970.