

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN,
KUALITAS LAYANAN DAN LINGKUNGAN
FISIK TERHADAP CITRA MEREK SERTA
IMPLIKASINYA PADA KEPUTUSAN
PEMBELIAN
(Studi Pada Jaton Cafe di Kota Semarang)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh

TRI ADHI SANTOSO

12010115420111

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**