

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Halaman Judul.....  | i              |
| Halaman Sertifikasi.....  | ii             |
| Halaman Pengesahan Tesis.....   | iii            |
| Motto dan Persembahan .....   | iv             |
| Abstract.....   | v              |
| Abstraksi.....  | vi             |
| Kata Pengantar.....   | vii            |
| Daftar Tabel .....  | xii            |
| Daftar Gambar .....   | xiv            |
| Daftar Rumus .....  | xv             |
| Daftar Lampiran .....   | xvi            |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>       |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian.....                                     | 1              |
| 1.2. Perumusan Masalah.....   | 19             |
| 1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                                | 20             |
| 1.4. Outline Tesis .....  | 22             |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL<br/>PENELITIAN.....</b> | <b>24</b>      |
| 2.1. Telaah Pustaka.....  | 24             |
| 2.2. Hubungan Antar Variabel .....                                      | 57             |
| 2.3. Penelitian Terdahulu.....  | 63             |

|   |  |            |
|---|--|------------|
| 2.4.  | Pengembangan Model Penelitian.....               | 68         |
| 2.5.  | Pengembangan Indikator Variabel Penelitian ..... | 69         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              |  | <b>74</b>  |
| 3.1.  | Jenis Penelitian .....                           | 74         |
| 3.2.  | Populasi dan Sampel.....                         | 74         |
| 3.3.  | Jenis dan Sumber Data .....                      | 76         |
| 3.4.  | Metode Pengumpulan Data .....                    | 77         |
| 3.5.  | Operasionalisasi Variabel .....                  | 78         |
| 3.6.  | Model dan Teknik Analisis .....                  | 81         |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>                   |  | <b>91</b>  |
| 4.1.  | Gambaran Umum Responden .....                    | 91         |
| 4.2.  | Analisis Deskriptif .....                        | 95         |
| 4.3.  | Analisis Inferensial .....                       | 106        |
| 4.4.  | Analisis Pengaruh .....                          | 135        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b> |  | <b>138</b> |
| 5.1.  | Simpulan Hipotesis .....                         | 138        |
| 5.2.  | Implikasi Teoritis .....                         | 143        |
| 5.3.  | Implikasi Manajerial .....                       | 147        |
| 5.4.  | Keterbatasan Penelitian .....                    | 151        |
| 5.5.  | Agenda Penelitian Mendatang .....                | 152        |
| Daftar Referensi.....                               |  | 153        |
| Lampiran .....                                      |  | 163        |