

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	16
2.1 Kinerja Organisasi	16
2.2 <i>Knowledge Transfer</i>	23

2.3	Keterlibatan Manajemen	33
2.4	Teknologi Informasi	40
2.5	Pengembangan Model Penelitian	46
2.6	Indikator Variabel.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN.....	51
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	51
3.2	Unit Analisis.....	52
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	53
3.4	Metode Pengumpulan Data	57
3.5	Metode Analisis Data.....	59
BAB IV	ANALISIS DATA	71
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif....	71
4.2	Proses Analisis Data dan Pengujian Model Penelitian	87
4.3	Pengujian Hipotesis	94
4.4	Analisis Pengaruh	102
4.5	Pembahasan Hasil Analisis	104
BAB V	SIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	111
5.1	Kesimpulan Penelitian	111
5.2	Implikasi Teoritis.....	120
5.3	Implikasi Manajerial	124
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	130
5.5	Agenda Penelitian Mendatang.....	130
	DAFTAR REFERENSI	132