

## **DAFTAR ISI**

Sertifikasi .....	ii
Halaman Persetujuan Draft Tesis .....	iii
Abstract .....	iv
Abstraksi .....	v
Kata Pengantar.....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
2.1. Strategi Bersaing.....	13
2.2. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	31
2.3. Dimensionalisasi Variabel.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Definisi Operasional .....	37
3.2. Populasi dan Sampel .....	38
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5. Teknik Analisis.....	41

## BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	48
4.2.	Uji Kelayakan Kuesioner .....	51
4.3.	Analisis Confirmatory Factor.....	52
4.4.	Uji Kelayakan Model SEM .....	57
4.5.	Analisis Explanatory Factor (Full SEM) .....	61
4.6.	Pengujian Hipotesis .....	63

## BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1.	Kesimpulan.....	65
5.2.	Implikasi Kebijakan.....	68
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	71
5.4.	Agenda Penelitian Mendatang.....	72
	Daftar Pustaka .....	73