

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji serta menganalisis pengaruh dari atribut spesifikasi barang atau jasa, aliran informasi, serta kemitraan guna meningkatkan kinerja pemasok dalam sebuah manajemen rantai pasokan.

Responden pada penelitian ini adalah para pemasok di kota Semarang yang memberikan pasokan barang atau jasa pada perusahaan jasa Tunas konstruksi baja, sejumlah 45 (empat puluh lima) responden. Menggunakan alat analisis PLS (*Partial Least Square*) dan uji sobel didapatkan hasil penelitian bahwa atribut kesesuaian spesifikasi barang atau jasa antara pemasok dengan perusahaan konstruksi sebagai konsumen berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja pemasok melalui kualitas kemitraan, dan atribut aliran informasi berpengaruh secara langsung terhadap kinerja pemasok dalam manajemen rantai pasokan perusahaan jasa konstruksi.

Para pemasok perusahaan jasa Tunas konstruksi baja perlu untuk lebih memperhatikan lagi pemenuhan standard barang atau jasa, kualitas barang atau jasa yang tanpa cacat, dimensi fisik, pemberian garansi dan pengiriman tepat waktu dari barang atau jasa yang dipasok; penyampaian informasi yang tepat jelas dan detail kepada konsumen serta dokumentasi yang lengkap. Para pemasok perusahaan jasa Tunas konstruksi baja juga perlu untuk mengetahui persoalan serta pemecahan terhadap masalah yang sering terjadi pada rantai pasokan agar kinerja perusahaan pemasok dapat meningkat, serta dapat mendukung setiap proyek yang dijalankan oleh konsumen yaitu perusahaan jasa Tunas konstruksi baja.

Kata Kunci : Kesesuaian Spesifikasi Barang atau Jasa antara Pemasok dengan Perusahaan, Aliran Informasi, Kualitas Kemitraan, Kinerja Pemasok, Manajemen Rantai Pasokan