

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR TABEL.....	5v
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah Penelitian .....	11
1.3    Tujuan Penelitian .....	12
1.4    Manfaat Penelitian .....	12
1.5    Sistematika Penulisan .....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	15
2.1    Telaah Teori .....	15
2.1.1 Behavioral Decision Theory .....	15
2.1.2 Bank .....	16

2.1.3 Kredit .....	19
2.1.4 Manajemen Risiko Kredit .....	22
2.1.5 Penilaian 5C .....	23
2.1.6 Akuntabilitas .....	
2.1.7 Sistem Pengendalian Internal .....	
2.1.8 Informasi Akuntansi .....	30
2.1.9 Kualitas Pemberian Kredit .....	32
2.2 Telaah Penelitian Sebelumnya .....	35
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	45
2.4 Hipotesis Penelitian .....	46
2.4.1 Pengaruh Manajemen Risiko Kredit terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....	46
2.4.2 Pengaruh Penilaian 5C terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....	48
2.4.3 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....	48
2.4.4 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....	49
2.4.5 Pengaruh Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Pemberian Kredit ..	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Disain Penelitian .....	52
3.2 Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	52
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	54
3.3.1 Variabel Dependen (Y) .....	55
3.3.2 Variabel Independen (X) .....	56
3.4 Instrumen Penelitian .....	61
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	61
3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	62
3.7 Teknik Analisis .....	62

3.7.1 Uji Instrumen .....	63
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	63
3.7.3 Analisis Deskriptif .....	65
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
3.7.5 Menilai <i>Goodness of Fit</i> Suatu Model .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Data Penelitian .....	69
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian .....	69
4.1.2 Gambaran Umum Responden .....	69
4.2 Hasil Penelitian .....	71
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	71
4.2.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	72
4.2.3 Uji Instrumen .....	74
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	77
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
4.2.6 Uji Hipotesis .....	79
4.3 Pembahasan.....	83
4.3.1 Pengaruh Manajemen Risiko Kredit terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....	83
4.3.2 Pengaruh Penilaian 5C terhadap Kualitas Pemberian Kredit.....	84
4.3.3 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kualitas Pemberian Kredit.....	85
4.3.4 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....	86
4.3.5 Pengaruh Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Pemberian Kredit ..	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan dan Implikasi .....	89
5.1.1 Kesimpulan .....	89
5.1.2 Implikasi.....	89

5.2 Keterbatasan dan Saran .....	90
5.2.1 Keterbatasan.....	90
5.2.2 Saran.....	90

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Perhitungan Sampel .....	50
Tabel 4.1 Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner .....	66
Tabel 4.2 Data Statistik Responden .....	67
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Tabel 4.6 Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	73
Tabel 4.7 Uji Multikolonieritas .....	74
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas .....	75
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi .....	76
Tabel 4.10 Uji F .....	77
Tabel 4.11 Uji t .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pertumbuhan Kredit Indonesia .....	3
Gambar 1.2 Pertumbuhan Kredit Bank Jateng.....	5
Gambar 1.3 Pertumbuhan Tingkat Kesehatan (TK) dan NPL.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Responden

Lampiran 3 : Hasil *Output* SPSS