

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>
2.1 Telaah Pustaka .....	12
2.1.1 Kinerja karyawan .....	12
2.1.2 Kepuasan kerja .....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.1.5 <i>Hierarchy Culture</i> .....	29
2.1.6 <i>Generational Gap</i> .....	33
2.2 Telaah Penelitian Terdahulu .....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	41

2.3.1	Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional Gen Y terhadap Lingkungan kerja non fisik .....	41
2.3.2	Pengaruh <i>Hierarchy culture</i> terhadap Lingkungan kerja non fisik.....	43
2.3.3	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik terhadap Kepuasan kerja.....	43
2.3.4	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik terhadap Kinerja karyawan .....	44
2.3.5	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja karyawan.....	45
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	46
2.5	Definisi Operasional Variabel.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
3.1	Jenis Dan Sumber Data .....	51
3.2	Populasi dan Sampel .....	51
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4	Teknik Analisis Data.....	52
3.4.1	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	52
3.4.1.1	Uji Validitas .....	52
3.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	52
3.4.2	Pengujian Model Struktural .....	53
3.4.2.1	Pengujian Normalitas .....	53
3.4.2.2	Perancangan Model Struktural.....	53
3.4.3	Pengujian Hipotesis .....	54
3.4.4	Pengukuran Overall Fit .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	55
4.1.1	Jenis Kelamin Responden .....	55
4.1.2	Usia Responden.....	56
4.1.3	Lama Kerja Responden .....	56
4.1.4	Pendidikan Terakhir .....	57
4.2	Analisis Kuantitatif .....	58
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	58
4.2.2	Uji Normalitas .....	71

4.2.3	Hasil <i>Structural Equation Modelling</i> .....	75
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	77
4.2.4.1	Pengaruh Gaya kepemimpinan Transformasional Gen Y Terhadap Lingkungan kerja non fisik .....	77
4.2.4.2	Pengaruh <i>Hierarchy culture</i> Terhadap Lingkungan kerja non fisik.....	78
4.2.4.3	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik Terhadap Kepuasan kerja.....	78
4.2.4.4	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik Terhadap Kinerja karyawan .....	78
4.2.4.5	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja karyawan .....	79
4.2.5	Koefisien Determinasi.....	79
4.2.6	Pengujian <i>Fit Model</i> .....	80
4.2.7	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung .....	80
4.3	Pembahasan.....	82
4.3.1	Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional Terhadap Lingkungan kerja non fisik.....	82
4.3.2	Pengaruh <i>Hierarchy culture</i> Terhadap Lingkungan kerja non fisik ...	83
4.3.3	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik Terhadap Kepuasan kerja .....	84
4.3.4	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik Terhadap Kinerja karyawan....	86
4.3.5	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja karyawan .....	87
4.3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	88
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		89
5.1	Kesimpulan .....	89
5.2.1	Kesimpulan Hasil Penelitian .....	89
5.2.2	Kesimpulan Hipotesis .....	90
5.2	Implikasi Manajerial .....	94
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	96
5.4	Agenda Penelitian Yang Akan Datang .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		98
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		