

**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN
TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI SDM,
KUALITAS LAYANAN INTERNAL DAN
STRATEGI DIFERENSIASI TERHADAP
KEUNGGULAN BERSAING
(Studi di PT. Pan Indonesia Bank Tbk. Kantor
Cabang Utama Semarang)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**WAHYU TETUKO
NIM. C 4A008281**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011**