

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.3.1. Tujuan Penelitian	14
1.3.2. Kegunaan Penelitian	14
1.4. Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	30
2.4. Pengaruh Antar Variabel.....	30
2.5. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Variabel dan Definisi Operasional	40
3.2. Populasi dan Sampel	47
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	49

3.3	Metode Pengumpulan Data.....	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1.	Gambaran Umum Responden	58
4.2.	Hasil Analisis	60
4.3.	Asumsi SEM	66
4.3.	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	76
4.4.	Analisis Full Model SEM	93
4.5.	Pengujian Hipotesis	95
BAB V	PENUTUP	100
5.1.	Kesimpulan	100
5.2.	Implikasi Teoritis	101
5.3.	Implikasi Manajerial	103
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	105
5.5.	Saran untuk Penelitian Mendatang	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	113