

## **DAFTAR ISI**

Halaman Judul .....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
Abstract .....	iv
Abstraksi .....	v
Kata Pengantar.....	vi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
2.1. Telaah Pustaka .....	13
2.2. Konsepsi Kinerja Selling In .....	14
2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Selling-In.....	18
2.4. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	30
2.5. Pengembangan Model dan Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
2.6. Rangkuman Hipotesis.....	37
2.7. Dimensional Variabel.....	38
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain dan Obyek Penelitian .....	46
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	47

3.3. Populasi dan Sampel .....	47
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas .....	49
3.6. Pengujian Asumsi Klasik.....	50
3.7. Analisis Regressi.....	52
3.8. Pengujian Hipotesis.....	53
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Karakteristik Responden .....	56
4.2. Proses dan Analisis Data.....	57
4.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	61
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	63
4.5. Uji Hipotesis.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
5.1. Ringkasan Penelitian.....	72
5.2. Kesimpulan Pengujian Hipotesis Penelitian .....	73
5.3. Implikasi Teoritis.....	76
5.4. Implikasi Manajerial .....	77
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	81
5.6. Agenda Penelitian Mendarang.....	81
Daftar Pustaka .....	82