

**MEMBANGUN KINERJA UNIT MIKRO MANDIRI  
MELALUI KUALITAS KEPEMIMPINAN MANAJEMEN  
DENGAN KOMPETENSI MIKRO MANDIRI MANAJER,  
DAN FLEKSIBILITAS LAYANAN  
*SEBAGAI VARIABLE INTERVENING,*  
Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.  
Micro Bussiness District Centre (MBDC) Semarang**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :  
Zaenal Agus Suwandi  
NIM 12010112410063**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2015**