

**PENGARUH MUTU SISTEM TRANSAKSI DAN
CUSTOMER VALUE TERHADAP MINAT
BERTRANSAKSI ULANG MELALUI MEDIASI *TRUST***

Studi Pada Arwindo.Com



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

Aldi Prama Putra

12010111400110

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2015