

**STUDI TENTANG
KEPUASAN PELANGGAN GAS
PADA PT PERTAMINA EKSPLORASI DAN
PRODUKSI REGION JAWA**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

Anggadewi Widyastuti

NIM. C4A008013

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2010**