

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Keaslian Tesis .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Abstraksi .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	14
1.4 Outline dari Tesis .....	15
1.5 Keterbatasan dan Asumsi.....	16
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN</b>	
2.1 Telaah Pustaka .....	17
2.1.1 Pandangan Berbasis Sumber Daya ( Resource Based View – RBV ).....	17
2.1.2 Prinsip – prinsip Mengelola Risiko Kredit .....	19
2.2 Penelitian Rujukan .....	21
2.2.1 Kualitas Pemberian Kredit.....	22
2.2.2 Risiko Kredit.....	23
2.2.3 Hubungan Kualitas Pemberian Kredit terhadap Risiko Kredit .....	24
2.2.4 Kualitas Penagihan .....	25
2.2.5 Hubungan Kualitas Penagihan Terhadap Risiko Kredit.....	26
2.2.6 Keunggulan Bersaing .....	27
2.2.7 Hubungan Kualitas Pemberian Kredit dengan Keunggulan Bersaing.....	28
2.2.8 Hubungan Kualitas Penagihan terhadap Keunggulan Bersaing .....	29
2.2.9 Hubungan Risiko Kredit terhadap Keunggulan Bersaing .....	29
2.3 Pengembangan Kerangka Pemikiran Teoritis .....	30
2.4 Definisi Operasional Variabel dan Indikator .....	31
2.4.1 Variabel Kualitas Pemberian Kredit .....	31
2.4.2 Variabel Kualitas Penagihan .....	33
2.4.3 Variabel Risiko Kredit .....	34
2.4.4 Variabel Keunggulan Bersaing .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	40

3.2	Populasi dan Sensus .....	41
3.2.1	Populasi .....	41
3.2.2	Sensus.....	41
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	42
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
3.4.1	Uji Validitas .....	43
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	44
3.5	Teknik Analisis .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	55
4.2	Deskripsi Jawaban Responden .....	57
4.2.1	Deskripsi Jawaban Variabel Kualitas Pemberian Kredit .....	58
4.2.2	Deskripsi Jawaban Variabel Kualitas Penagihan .....	61
4.2.3	Deskripsi Jawaban Variabel Risiko Kredit .....	63
4.2.4	Deskripsi Jawaban Variabel Keunggulan Bersaing .....	65
4.2.5	Pengujian Asumsi SEM .....	66
4.3	Pengujian <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	72
4.3.1	Analisis Konfirmatori .....	72
4.3.2	Pengujian Model Penelitian .....	92
4.3.3	Pengujian Hipotesis .....	97
4.4	Analisis Pengaruh .....	99
4.5	Pengujian Pengaruh <i>Intervening</i> .....	102
4.5.1	Pengaruh Kualitas Pemberian Kredit terhadap Keunggulan Bersaing yang Dimediasi oleh Risiko Kredit .....	103
4.5.2	Pengaruh Kualitas Penagihan terhadap Keunggulan Bersaing yang Dimediasi oleh Risiko Kredit .....	104
4.6	Pembahasan.....	105
4.6.1	Pengaruh Kualitas Pemberian Kredit terhadap Risiko Kredit .....	105
4.6.2	Pengaruh Kualitas Penagihan terhadap Risiko Kredit .....	106
4.6.3	Pengaruh Risiko Kredit terhadap Keunggulan Bersaing .....	107
4.6.4	Pengaruh Kualitas Pemberian Kredit terhadap Keunggulan Bersaing .....	108
4.6.5	Pengaruh Kualitas Penagihan terhadap Keunggulan Bersaing .....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL</b>		
5.1	Ringkasan Penelitian .....	110
5.2	Kesimpulan Hipotesis .....	111
5.2.1	Pengaruh Kualitas Pemberian Kredit terhadap Risiko Kredit .....	111
5.2.2	Pengaruh Kualitas Penagihan terhadap Risiko Kredit .....	112
5.2.3	Pengaruh Kualitas Pemberian Kredit terhadap Keunggulan Bersaing .....	113
5.2.4	Pengaruh Kualitas Penagihan terhadap Keunggulan Bersaing .....	114
5.2.5	Pengaruh Risiko Kredit terhadap Keunggulan Bersaing .....	114
5.3	Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian .....	115
5.4	Implikasi Manajerial .....	121
5.5	Keterbatasan Penelitian .....	127
5.6	Agenda Penelitian Mendatang .....	127

Daftar Referensi .....	129
Daftar Riwayat Hidup .....	135
Lampiran - lampiran.....	137