

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh pemberdayaan karyawan produksi dan peningkatan proses produksi terhadap kualitas produk dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Masalah penelitian adalah bagaimana meningkatkan kinerja perusahaan melalui pemberdayaan karyawan produksi, dan peningkatan proses produksi dengan mediasi kualitas produk?

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Krakatau Steel. Karyawan tersebut merupakan karyawan yang terlibat langsung dengan proses produksi sejumlah 3677 karyawan. Sampel penelitian ini adalah karyawan produksi PT. Krakatau Steel, sejumlah 155 responden. *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS, digunakan untuk menganalisis data, Hasil analisis menunjukkan bahwa pemberdayaan karyawan produksi dan peningkatan proses produksi berpengaruh positif terhadap kualitas produk dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa kualitas produk berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan; pemberdayaan karyawan produksi berpengaruh positif terhadap kualitas produk; peningkatan proses produksi berpengaruh positif terhadap kualitas produk; pemberdayaan karyawan produksi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan; dan peningkatan proses produksi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci: pemberdayaan karyawan produksi, peningkatan proses produksi, kualitas produk dan kinerja perusahaan