

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Persetujuan Tesis	iii
Abstract	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	
2.1. Telaah Pustaka	10
2.2. Kinerja Perusahaan.....	17
2.3. Kualitas Produk.....	19
2.4. Pemberdayaan Karyawan Produksi	25
2.5. Peningkatan Proses Produksi	30
2.6. Penelitian Terdahulu	35
2.7. Perbedaan Penelitian Ini Dari Penelitian Terdahulu	36
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	38

2.9. Perumusan Hipotesis	38
2.10. Definisi Operasional Variabel dan Indikator	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Populasi dan Sampel	45
3.2. Jenis dan Sumber Data	46
3.3. Metode Pengumpulan data	46
3.4. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas	47
3.5. Teknik Analisis	48

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Ringkasan Penelitian	55
4.2 Angka Indeks	56
4.3 Analisis Data Penelitian	64
4.4. Pengujian Asumsi SEM	65
4.5. Uji Reliability dan Variance Extract	74
4.6. Analisis Data	75
4.7. Pengujian Hipotesis	89
4.8. Pembahasan	90
4.9. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	93
4.10. Pembahasan atas Masalah Penelitian	95

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Ringkasan Penelitian	97
5.2 Simpulan Hipotesis	98
5.3 Kesimpulan Atas Masalah Penelitian	101

5.4	Implikasi Teoritis	103
5.5	Implikasi Kebijakan	103
5.6	Keterbatasan Penelitian	106
5.7	Agenda Penelitian Mendatang	107
	Daftar Pustaka	108