

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
Abstract .....	iv
Abstraksi .....	v
Kata Pengantar.....	vi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II    TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
2.1. Telaah Pustaka .....	11
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.3. Pengembangan Model dan Kerangka Pikir Teoritis .....	24
2.4. Dimensionalitas Variabel .....	25
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Pendahuluan .....	29
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3. Populasi dan Sampel .....	30
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5. Analisis Uji Reliabilitas dan Validitas .....	31
3.6. Pengujian Asumís Klasik .....	32
3.7. Teknik Analisis.....	35
<b>BAB IV    ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Telekomunikasi Indonesia .....	40
4.2. Nilai Indeks .....	48
4.3. Uji Reliabilitas dan Validitas .....	53
4.4. Hasil Analisis.....	55
4.5. Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis .....	58
<b>BAB V    KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Implikasi Teoritis.....	70
5.3. Implikasi Kebijakan.....	72
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	73
5.6. Agenda Penelitian Mendatang.....	74
Daftar Pustaka .....	75